

# 国家早期预警评分在骨科老年患者围手术期的使用 对低年资护士自我效能感的效果观察

梁翠文 黄志嫦 李婷婷

**【摘要】 目的** 探讨国家早期预警评分在骨科老年患者围手术期的使用对低年资护士自我效能感的效果,寻找培养低年资护士的有效工具,为提高护理质量提供理论依据。**方法** 选择 2017 年 1 月—2018 年 7 月符合纳入标准的本院骨科低年资护士 33 名作为研究对象,培训使用国家早期预警评分指导该期间住院骨科老年患者围手术期病情的评估,运用自我效能感量表评估使用国家早期预警评分前后自我效能感的情况。**结果** 骨科低年资护士的一般自我效能得分为(22.85±5.09)分,与培训前的(28.27±5.19)分比较,得分明显提高,差异均具统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 运用国家早期预警评分提高了低年资护士的自我效能感,值得在临床上推广与应用。

**【关键词】** 国家早期预警评分; 低年资护士; 自我效能感

[中图分类号]R473 [文献标识码]A DOI:10.3969/j.issn.1002-1256.2019.18.055

我国已步入老龄化社会,骨科疾病如肿瘤、骨折、严重骨性关节炎等使手术更加普遍。加上老年患者因为衰老、共病等要求护士提升临床护理观察能力以确保患者安全。目前护士较多应用临床经验来分析解决问题,而低年资护士尚缺乏临床经验,易发生护理风险,从而导致自信心不足,护理管理者需寻找快速提高低年资护士临床工作能力的工具以确保护理质量<sup>[1]</sup>。2012 年英国皇家医师学会制定国家早期预警评分(national early warning score,NEWS),作为所有成年患者疾病严重程度判断、危重病早期识别、病情变化持续监测的工具,以保障患者生活质量及安全<sup>[2-4]</sup>。自我效能(Self-efficacy)是指人们对自身是否能够将所拥有的技能利用起来将某项工作行为完成的自信程度<sup>[5]</sup>。有研究表明,低年资护士的一般自我效能感偏低<sup>[5]</sup>。本文通过对本院 33 名骨科低年资护士(工作经历≤3 年)采用问卷调查的方法,对比使用国家早期预警评分前后自我效能感的效果观察,为探索提高护士自信心的方法提供参考,提高护理质量。

## 一、资料与方法

1.一般资料:选择 2017 年 1 月—2018 年 7 月本院骨科低年资护士 33 名作为研究对象,纳入标准:(1)年龄≥18 岁;(2)工作经历≤3 年;(3)愿意参加本项研究者。其中女 31 名,男 2 名。年龄 21~28 岁,平均 23.4 岁。其中大专 28 名,本科 5 名。工作<1 年 6 名,1 年≤工作<2 年 19 名,2 年≤工作≤3 年 8 名。

2.方法:采用问卷调查法,使用国家早期预警评分前和 3 个月发放低年资护士自我效能感量表。填写前,由专人采取统一的指导用语填写完毕后,当场检查问卷是否全面填写,将有缺填的项目及时寻找出来并补充,再次核定无误后收回。发放有效问卷 33 份,有效回收率为 100%,失访率为 0%。自制问卷用于评价 NEWS 评分对个人专业成长的看法,

Cronbach's  $\alpha$  系数 0.89。

3.研究工具:(1)自我效能感量表(GSES):自我效能感是指人们对自身是否能够将所拥有的技能利用起来去将某项工作行为完成的自信程度<sup>[5]</sup>。该表由 Ralf Schwarzer 教授(德国临床和健康心理学家)和同事在 1981 年编制,具有良好的信效度。GSES 为自评问卷,共 10 个条目,采用李克特 4 点量表形式,每项 1~4 分,完全不正确、有点正确、多数正确、完全正确分别记 1 分、2 分、3 分、4 分。总分 10~40 分,10 分、40 分分别表示自我效能感水平低、高<sup>[6]</sup>。(2)培训低年资护士学习使用国家早期预警评分指导该期间住院骨科老年患者围手术期病情的评估:由本科室专人统一组织培训低年资护士学习国家早期预警评分,学习内容包括使用国家早期预警评分的原因、优势、含义、内容和意义。培训方法以讲课、案例分析为主,让每名低年资护士都掌握国家早期预警评分的应用,与护理应急能力和护理安全息息相关。在骨科老年患者住院期间,护士收集患者的生命体征值进行 NEWS 评分,根据患者 NEWS 分值对应不同的危险级别,决定监测频率及临床应答程序:危险分层在 NEWS 评分为 0~4 分的情况下为低危组,0 分、1~4 分时的最低监测频率分别为 1 次/12 h、1 次/4~6 h,由临床医师评估决定是否进一步提高监测的频率或进行医疗护理干预。任何一项生理参数为 3 分或 NEWS 评分为 5~6 分的患者为中危组,监测频率为 1 次/1 h,同时向临床医师紧急通知,对患者进行评估,向重症监护升级。NEWS 评分在 7 分及以上时为高危组,应该持续监测患者,由 1 位及以上高级气道管理能力的高年资医生或有危重症处理能力的临床小组紧急评估,然后考虑向 ICU 病房转入或将护理级别提高。(3)自制终末评价问卷:在使用国家早期预警评分指导该期间住院骨科老年患者围手术期病情 3 个月后发放终末评价问卷,评价 NEWS 评分对个人专业成长的看法,由低年资根据自身的体验给出评分,认为 NEWS 评分对个人专业成长有帮助的看法中,分为完全不正确、有点正确、多数正确、完全正确。

4.统计学处理:采用 SPSS 20.0 统计软件进行数据分析。

计数资料以 $[n(\%)]$ 表示;计量资料以 $(\bar{x}\pm s)$ 表示,如满足正态性则进行配对样本  $t$  检验, $P<0.05$  为差异有统计学意义。

## 二、结果

1.自我效能感评分:使用国家早期预警评分前后低年资护士自我效能感评分比较,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。见

表 1。

2. 终末评价问卷:33 名骨科低年资护士认为 NEWS 评分对个人专业成长有帮助的看法中,有点正确 5 名(7.6%),多数正确 24 名(36.4%),完全正确 4 名(6.1%),可见,NEWS 评分在一定程度上促进了低年资护士的专业发展。

表 1 使用国家早期预警评分前后低年资护士自我效能感评分比较( $\bar{x}\pm s$ ,分)

时间	培训前	培训后	$t$ 值	$P$ 值
如果我尽力去做的话,我总能将问题解决	2.61±0.72	3.03±0.64	-2.25	0.03
即便遭到别人反对,我仍然有办法将所想要的获取过来	1.92±0.81	2.34±0.83	-2.36	0.02
对我来说,我可以轻而易举坚持理想并达成目标	2.03±0.70	2.65±0.92	-2.87	0.00
我自信能对任何突如其来事情进行有效应对	2.24±0.79	2.76±0.61	-3.18	0.00
以我的才智,我定能对意料之外的情况进行应对	1.95±0.58	2.67±0.70	-4.09	0.00
如果我付出必要的努力,我定能将大部分难题解决	2.76±0.77	3.18±0.69	-2.30	0.02
由于我信赖自己的问题处理能力,因此我能冷静面对困难	2.57±0.86	3.09±0.68	-2.51	0.01
我通常能将一个难题的几个解决方法寻找出来	2.28±0.65	2.90±0.67	-4.52	0.00
我通常能够想到一些应付麻烦的方法	2.49±0.74	3.21±0.66	-4.63	0.00
我能应付自如所有发生在我身上的事情	2.00±0.63	2.52±0.85	-2.64	0.01
总分	22.81±5.02	28.23±5.14	-4.25	0.00

**讨论** 使用国家早期预警评分指导住院骨科老年患者围手术期病情的评估提高了低年资护士的自我效能感。有研究表明,完成同样一项任务,自我效能高者能积极应对,自我效能低者往往逃避任务,自我效能感会影响低年资护士的成长及整个护士队伍的素质及护理质量<sup>[5]</sup>。本研究结果显示,低年资护士的一般自我效能呈中下水平,较国际常模值 28.60 低。临床上围手术期老年患者病情变化快,需要低年资护士敏锐地观察,并进行分析、判断病情的严重程度,用熟练的技能技巧,配合抢救,所以提高其应急能力势在必行<sup>[7]</sup>。低年资护士工作经验欠缺,往往凭临床经验或直觉来判断病情,缺乏客观性,易忽略潜在的危重病人,遇到病情变化时措手不及<sup>[8]</sup>。国家早期预警评分。NEWS 能达到有效预测老年患者病情变化的效果,是近年来新兴的一种预警评分工具,低年资护士可以运用客观的生理参数主动、准确地观察病情变化,在与医生沟通时提供可靠的依据<sup>[9-10]</sup>。本研究显示,经培训干预后,33 名低年资护士自我效能均得到明显提高,与培训前比较,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。说明使用国家早期预警评分指导住院骨科老年患者围手术期病情的评估在培养低年资护士自我效能方面应用价值比较高。

本研究也存在不足:NEWS 评分存在一定的局限性<sup>[3]</sup>,在面对复杂的病情,低年资护士还要根据实际病情进行个体化的治疗护理。本研究样本量少,对于等尚存在争论的影响因素,仍需要进一步研究。

综上所述,运用国家早期预警评分指导住院骨科老年患者围手术期病情的评估,在一定程度上促进了骨科低年资护

士快速成长,使其对急、危重的老年患者出现的各种病情变化,能及时、准确地作出判断和应答,大大提高了骨科低年资护士的自我效能感,有助于其专业水平的发展。对于 NEWS 评分,尚未在国内医院进行广泛的应用,经过本次研究取得了积极的结果,值得在临床推广。

## 参 考 文 献

- [1] 刘戈,吴欣娟.我国低年资护士成长阶段及其特点分析[J].中国实用护理杂志,2014,(31):7-9.
- [2] 刘芳艳,李春盛,何庆,等.英国国家早期预警评分对我国急诊老年患者死亡预测的多中心研究[J].中国急救医学,2015,(4):313-316.
- [3] 胡涛,罗志勤,熊甲赛,等.改良早期预警评分在危重创伤患者的应用价值[J].海南医学,2014,(11):1584-1586.
- [4] 王博,王秀杰.英国早期预警评分(NEWS)评估急重症的临床应用研究进展[J].中国急救医学,2014,(10):945-948.
- [5] 刘细秀.期待效应对低年资护士一般自我效能感的影响[J].齐鲁护理杂志,2014,(13):106-107.
- [6] 袁晓玲,赵爱平.低年资护士自我效能与沟通能力的相关性研究[J].上海护理,2010,10(2):25-28.
- [7] 谭丽萍,蒋银芬.低年资护士应急能力的评估及提高途径[J].护士进修杂志,2008,23(17):1561-1562.
- [8] 余雪梅.专家型护士培养和管理模式在低年资护士专科能力培养中的应用[J].护理实践与研究,2015,(6):107-108.
- [9] 苏甜,宿桂霞.早期预警评分系统的应用现状及进展[J].护理研究,2018,(6):856-859.
- [10] 王莉荔,朱海燕,陈威,等.国家早期预警评分系统对老年急危重症患者病情的评估作用[J].中华老年多器官疾病杂志,2014,(10):738-741.

(收稿日期:2019-04-19)

(本文编辑:卜明)